



IKEA ALCORCÓN

PEDRO APARICIO PEREZ
MARQUES DE MONTEAGUDO 18
28028 MADRID

Alcorcón, 05 de Abril de 2014

Estimado Sr. Aparicio:

En relación con su reclamación, he de decirle que sentimos el trastorno ocasionado el día de su visita a nuestro centro. Queremos transmitirle nuestras más sinceras disculpas, ya que nos hubiera gustado ofrecerle una mejor calidad de servicio, tal y como nuestros clientes se merecen y acorde con la línea de trabajo que sigue este establecimiento.

IKEA se compromete a mantener durante la vigencia del catálogo los precios que ahí aparecen publicados, pero además cada tienda IKEA puede realizar ofertas puntuales y diferentes entre tiendas, sobre el precio de catálogo de algunos artículos.

Aprovechamos la ocasión para saludarle muy atentamente, poniéndonos a su entera disposición para cualquier consulta que pudiera usted tener.

Sin otro particular, reciba un cordial saludo,

Juan Tienda
Jefe Dpto Servicio Al Cliente