



Estimado cliente

Gracias a usted, que forma parte de los más de siete millones de clientes, la institución que desde hoy tengo el honor de presidir es mucho más que una entidad financiera. Caja Madrid cuenta con más de quince mil profesionales que trabajan día a día para dar respuesta a sus necesidades y estar cerca de usted.

Nuestra institución es actualmente el cuarto grupo financiero español con unos activos superiores a 191.000 millones de euros y 2.179 oficinas. Estos ratios nos han permitido destinar más de 2.000 millones de euros a actividades sociales y culturales que han beneficiado anualmente a más de 12 millones de personas.

Comenzamos hoy una nueva etapa enmarcada por un entorno en el que transparencia, eficacia, eficiencia y flexibilidad definirán las posibilidades de éxito. Es mi compromiso y el del Consejo que tengo el honor de presidir, impulsar a nuestra entidad a ocupar un puesto de relevancia en el mapa financiero español del futuro, apostando por la solvencia y la rentabilidad en nuestras decisiones.

Mi objetivo es dirigir toda nuestra atención y esfuerzo en el cumplimiento de nuestras funciones esenciales: el mejor servicio financiero y la mayor ayuda social.

La satisfacción de nuestros clientes y el mejor servicio a sus intereses serán los referentes de nuestro trabajo.

Le agradezco la confianza que durante años ha depositado en nosotros y le reitero mi total compromiso de atención y servicio.

En afectuoso saludo

Rodrigo de Rato Figaredo
Presidente