

¿QUÉ ES MERCO?

Merco (Monitor Empresarial de Reputación Corporativa) es un instrumento de evaluación reputacional que, desde 2000, mide la reputación, habiéndose convertido en uno de los monitores de referencia en todo el mundo.

¿CUÁNTOS RANKINGS SE ELABORAN?

Anualmente, se elaboran 7 rankings: Merco Empresas, Merco Líderes, Merco Empresas Responsables, Merco Personas, Merco Marcas, Merco Tracking y Merco Ciudad.

¿QUIÉN REALIZA MERCO?

Merco surge como una investigación universitaria en el seno de la cátedra del profesor Justo Villafañe en la Universidad Complutense de Madrid, y la empresa responsable del trabajo de campo es **Análisis e Investigación**.

¿QUÉ LO HACE RELEVANTE?

Las claves que han hecho que Merco sea un ranking de referencia a nivel internacional son: su rigor metodológico (es el único monitor con cinco evaluaciones), su independencia (es el primer monitor verificado del mundo, a través de una revisión independiente realizada por KPMG según la norma ISAE3000), su pluralidad (35 instituciones colaboradoras y más de 10.000 personas valoran a las empresas y a sus líderes en España) y su transparencia (todos los criterios de ponderación de Merco son públicos). Por ser el único estudio en nuestro país con las anteriores características, Merco se ha convertido en un indicador de gran influencia.

¿DÓNDE ESTÁ MERCO?

Actualmente Merco está presente en España, Colombia, Chile y Argentina. En 2011 también estará en Ecuador, México, Perú y Austria.

METODOLOGÍA

La metodología Merco es la más completa de los rankings de estas características que se publican a nivel mundial. A continuación se detallan las diferentes evaluaciones de cada uno de los rankings.

REPUTACIÓN

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que eligen las empresas con mejor reputación durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional, que ordenado alfabéticamente, se envía a cinco muestras de expertos (analistas financieros, ONG, asociaciones de consumidores y usuarios, sindicatos y periodistas de información económica).
3. Se incorporan los resultados de Merco Tracking, con la perspectiva del consumidor.
4. Se incorporan los resultados de Merco Personas.
5. Finalmente, una evaluación directa por parte de los técnicos de Análisis e Investigación, instituto responsable del trabajo de campo, completa la quinta evaluación.

LIDERAZGO

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que seleccionan los líderes con mejor reputación en el año que finaliza.
2. A partir de los resultados de la evaluación anterior, se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de líderes de opinión.

RESPONSABILIDAD

1. Encuesta a un universo de 15.000 directivos que eligen las empresas más responsables durante el año que concluye.
2. De los resultados de esa encuesta se obtiene un ranking provisional que, ordenado alfabéticamente, se envía a una muestra de expertos en Responsabilidad Corporativa.



Para más información: www.merco.info

Síguenos en:



El seguimiento de la metodología establecida por Merco para la elaboración del ranking ha sido objeto de revisión independiente por parte de KPMG. La metodología Merco Empresas se encuentra disponible en la página web. Por esta razón, la posición de KPMG en la presente clasificación no se hace pública.



Las 100 empresas y los 100 líderes con mejor reputación y las 50 empresas más responsables 2011



LOS LÍDERES CON MEJOR REPUTACIÓN

11 - 10	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS	11 - 10	NOMBRE EMPRESA	PUNTOS
01 - 01	EMILIO BOTÍN SANTANDER	10.000	51 - 31	FRANCISCO BELIL CREIXELL SIEMENS	3.988
02 - 02	AMANCIO ORTEGA INDITEX	9.113	52 - 36	JOSÉ MANUEL LARA BOSCH GRUPO PLANETA	3.979
03 - 03	CÉSAR ALIERTA TELEFÓNICA	8.188	53 - 19	AMPARO MORALEDA IBERDROLA	3.977
04 - 08	JUAN ROIG MERCADONA	7.392	54 - 83	SANTIAGO ÍÑIGUEZ INSTITUTO DE EMPRESA	3.883
05 - 07	ISIDRE FAINÉ LA CAIXA	7.227	55 - 47	ANTONIO CATALÁN AC HOTELS	3.876
06 - 05	ANTONIO BRUFÁU REPSOL	6.950	56 - 65	ANTONIO GONZÁLEZ MARÍN ADIF	3.866
07 - 04	IGNACIO SÁNCHEZ GALÁN IBERDROLA	6.916	57 - 74	JOSEP OLIU CREUS BANCO SABADELL	3.857
08 - 06	ISIDORO ÁLVAREZ EL CORTE INGLÉS	6.068	58 - --	EMILIO CUATRECASAS CUATRECASAS	3.847
09 - 10	FLORENTINO PÉREZ ACS	5.733	59 - 51	CARLOS LOSADA ESADE	3.817
10 - 09	FRANCISCO GONZÁLEZ BBVA	5.726	60 - 26	ALFREDO SÁENZ SANTANDER	3.797
11 - 11	JOSÉ MANUEL ENTRECANALES ACCIONA	5.627	61 - 54	ENRIQUE SÁNCHEZ ADECCO	3.786
12 - 20	PABLO ISLA INDITEX	5.329	62 - 50	PETER BETZEL IKEA	3.781
13 - 15	JOSÉ MANUEL MARTÍNEZ MARTÍNEZ MAPFRE	5.265	63 - 67	SANTIAGO BERGARECHE CEPESA	3.781
14 - 48	ANTONIO VÁZQUEZ IBERIA	5.204	64 - 30	SALVADOR ALEMANY ABERTIS	3.777
15 - 24	FRANCISCO MARTÍN FRÍAS MRW	5.048	65 - 85	TEÓFILO SERRANO BELTRÁN RENFE	3.766
16 - 18	ISAK ANDIC MANGO	5.011	66 - 56	FERNANDO RUIZ DELOITTE	3.764
17 - 12	ANA PATRICIA BOTÍN SANTANDER	5.009	67 - 76	JOSEP PIQUÉ VUELING	3.755
18 - 39	RODRIGO RATO CAJA MADRID	4.976	68 - 46	ÁNGEL CARLOS RON BANCO POPULAR	3.713
19 - 68	JAVIER RODRÍGUEZ ZAPATERO GOOGLE	4.973	69 - 64	JAVIER MURILLO VIDACAIXA GRUPO	3.688
20 - 43	LUIS ATIENZA SERNA REE	4.668	70 - 80	PEDRO GUERRERO BANKINTER	3.674
21 - 23	JUAN ANTONIO ZUFIRIA IBM	4.650	71 - --	JOSÉ ANTONIO PRIMO FERNÁNDEZ LAFARGE	3.670
22 - 13	RAFAEL DEL PINO CALVO SOTELO FERROVIAL	4.594	72 - 59	JOSÉ LUIS LÓPEZ DE SILANES CLH	3.660
23 - 21	DIEGO DEL ALCÁZAR VECENTO	4.580	73 - --	ADOLFO DOMÍNGUEZ ADOLFO DOMÍNGUEZ	3.597
24 - 27	ESTHER KOPLOWITZ FCC	4.579	74 - 72	ANTONIO LLARDEN ENAGÁS	3.580
25 - 16	FERRAN ADRIÀ EL BULLI	4.549	75 - --	FERNANDO FRANCÉS EVERIS	3.571
26 - 32	JOSEP SANTACREU DKV SEGUROS	4.525	76 - 60	VICENTE TARDÍO ALLIANZ	3.550
27 - 57	MARCOS DE QUINTO COCA-COLA	4.521	77 - 70	IÑAKI EREÑO SANITAS	3.510
28 - 14	JAVIER MONZÓN DE CÁCERES INDRA	4.494	78 - --	BERNARD MEUNIER NESTLÉ	3.508
29 - 34	IGNACIO GARRALDA MUTUA MADRILEÑA	4.477	79 - 86	GABRIELE BURGIO EX NH HOTELES*	3.478
30 - 45	ANTONIO GARRIGUES WALKER GARRIGUES	4.468	80 - --	EUGENIA BIETO ESADE	3.431
31 - 37	MARIETA DEL RIVERO NOKIA	4.467	81 - 61	JOSÉ LONGÁS BSH ELECTRODOMÉSTICOS	3.396
32 - 35	CARLOS MAS PWC	4.351	82 - --	JAVIER DE AGUSTÍN AXA SEGUROS	3.392
33 - 22	SALVADOR GABARRO GAS NATURAL FENOSA	4.332	83 - --	SIMÓN REYES MARTÍNEZ CÓRDOVA ESIC	3.308
34 - 38	JORDI CANALS IESE	4.321	84 - --	ANTONIO HERNÁNDEZ CALLEJAS EBRO PULEVA	3.190
35 - 52	JUAN MIGUEL VILLAR MIR GRUPO VILLAR MIR	4.280	85 - 96	FERNANDO CONTÉ ORIZONIA	3.164
36 - 58	BALDOMERO FALCONES FCC	4.244	86 - --	JORDI SOLÉ CUATRECASAS EAE BUSINESS SCHOOL	3.159
37 - 28	FELIPE BENJUMEA ABENGOA	4.213	87 - 94	RAFAEL ARIAS-SALGADO CARREFOUR	3.140
38 - 84	CARMEN MUR MANPOWER	4.211	88 - 77	JUAN JOSÉ HIDALGO GLOBALIA	3.121
39 - 33	MARÍA GARAÑA MICROSOFT	4.203	89 - 82	GABRIEL ESCARRER SOL MELIÀ	3.120
40 - 49	VICENTE MORENO ACCENTURE	4.184	90-100	ARTUR CARULLA AGROLIMEN	3.117
41 - 17	FRANCISCO ROMÁN VODAFONE	4.171	91 - --	JUAN ANTONIO CASTELLANOS APPLE	3.098
42 - 92	JOSÉ MARÍA FERNÁNDEZ SOUSA-FARO ZELTIA	4.170	92 - 40	ROSA MARÍA GARCÍA EX MICROSOFT*	3.069
43 - 25	JOAN MARIA NIN LA CAIXA	4.145	93 - --	MIGUEL ANTOÑANZAS E.ON	3.066
44 - 63	BORJA PRADO EULATE ENDESA	4.137	94 - 95	MARÍA DEL MAR RAVENTÓS CODORNÍU	3.037
45 - --	LLUÍS BASSAT BASSAT OGILVY	4.103	95 - 75	ÁNGEL CANO FERNÁNDEZ BBVA	3.031
46 - 66	JORGE CALVET GAMESA	4.089	96 - 90	PLÁCIDO ARANGO GRUPO VIPS	3.018
47 - 62	JUAN MANUEL GONZÁLEZ SERNA GRUPO SIRO	4.083	97 - --	CRISTÓBAL COLÓN LA FAGEDA	3.011
48 - 55	TOMÁS PASCUAL GRUPO LECHE PASCUAL	4.077	98 - 44	JORDI MERCADER MIRÓ VIDACAIXA GRUPO	3.009
49 - 29	JESÚS ACEBILLO NOVARTIS	4.011	99 - 81	JOSÉ MARÍA ALDECOA CORP. MONDRAGON	3.002
50 - 69	MARÍA DOLORES DANCAUSA BANKINTER	3.998	100-79	PATRICIA ABRIL SÁNCHEZ MCDONALD'S	3.000

*Ejecutivos vinculados durante el ejercicio 2010 (periodo de evaluación) a la compañía.

merco

LAS EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN

Posición en ranking 1 NOMBRE
Nº de puntos 10.000 Logo 1 Posición en ranking del año anterior

1	SANTANDER	10.000	2	REE	5.943	45	51	IBERIA	5.476	66	76	GENERAL ELECTRIC	4.783	60
2	INDITEX	9.405	3	SANITAS	5.942	29	52	GRUPO VOLKSWAGEN	5.403	79	77	LA FAGEDA	4.749	69
3	TELEFÓNICA	9.235	1	SOL MELIÀ	5.937	55	53	NOKIA	5.397	50	78	BSH ELECTRODOMÉSTICOS	4.723	--
4	REPSOL	8.942	6	ABERTIS	5.904	23	54	NOVARTIS	5.374	42	79	PLANETA	4.722	81
5	LA CAIXA	8.885	4	ONCE	5.884	33	55	CEPSA	5.372	58	80	BP	4.712	64
6	MERCADONA	8.878	9	FCC	5.791	54	56	BANKINTER	5.342	31	81	BANESTO	4.708	38
7	IBERDROLA	8.626	5	APPLE	5.784	74	57	ING DIRECT	5.311	57	82	PROSEGUER	4.664	--
8	BBVA	8.064	7	PWC	5.777	34	58	AGBAR	5.284	27	83	SCHNEIDER ELECTRIC	4.562	77
9	EL CORTE INGLÉS	7.554	8	SIEMENS	5.755	28	59	BANCO SABADELL	5.279	61	84	BASSAT OGILVY	4.558	--
10	MAPFRE	7.269	10	ACCENTURE	5.758	46	60	CLH	5.268	70	85	ORANGE	4.468	93
11	COCA-COLA	7.146	19	IESE	5.742	40	61	BANCAJA	5.237	49	86	DOW	4.385	88
12	GOOGLE	7.135	11	ACS	5.688	26	62	VODAFONE	5.199	15	87	PORTLAND VALDERRIVAS	4.292	85
13	ACCIONA	6.716	12	MRW	5.651	43	63	BANCO POPULAR	5.171	51	88	ABB	4.110	84
14	IKEA	6.715	13	L'ORÉAL	5.642	44	64	METRO DE MADRID	5.148	--	89	MCKINSEY	4.034	97
15	DANONE	6.686	21	DKV SEGUROS	5.635	32	65	EAE BUSINESS SCHOOL	5.127	75	90	GRUPO VILLAR MIR	3.917	--
16	MICROSOFT	6.646	16	CAJA MADRID	5.621	20	66	GRUPO SIRO	5.058	76	91	PROCTER & GAMBLE	3.912	48
17	NESTLÉ	6.439	24	ABENGOA	5.620	37	67	MANGO	5.046	67	92	AC HOTELS	3.434	53
18	NH HOTELES	6.287	35	IE	5.618	39	68	ENAGÁS	4.989	80	93	CARREFOUR	3.278	92
19	ENDESA	6.149	30	LECHE PASCUAL	5.610	52	69	TOYOTA	4.974	--	94	BANCA CÍVICA	3.204	41
20	MUTUA MADRILEÑA	6.112	36	ESADE	5.608	47	70	ESIC	4.971	59	95	GRUPO VIPS	3.173	95
21	RENFE	6.091	22	DELOITTE	5.591	56	71	ZELTIA	4.956	99	96	EROSKI	3.099	65
22	IBM	6.056	25	VIDACAIXA GRUPO	5.497	90	72	CORP. MONDRAGON	4.927	100	97	SONY	3.036	68
23	GAS NATURAL FENOSA	6.032	14	GAMESA	5.564	62	73	ADECCO	4.917	72	98	HEWLETT PACKARD	3.034	73
24	INDRA	6.009	17	GARRIGUES	5.556	96	74	EVERIS	4.829	78	99	LILLY	3.003	71
25	FERROVIAL	5.951	18	ADIF	5.550	63	75	BMW	4.813	--	100	GLOBALIA	3.000	87

EMPRESAS CON MEJOR REPUTACIÓN POR SECTORES

SECTORES	2011 - 10	SECTORES	2011 - 10
ABOGADOS	Garrigues 1 -- Uribe & Menéndez 2 --	ETT	Adecco 1 1 Randstad 2 2 Manpower 3 3
AGUA	AGBAR 1 1 Canal de Isabel II 2 3	ESCUELAS DE NEGOCIOS	IESE 1 2 Instituto de Empresa 2 1 ESADE 3 3 EAE Business School 4 5 ESIC 5 4
ALIMENTACIÓN Y BEBIDAS	Coca-Cola 1 1 Danone 2 2 Nestlé 3 3 Grupo Leche Pascual 4 4 Grupo Siro 5 6 La Fageda 6 5 Casa Farnadellas 7 -- Kellogg 8 8 Grupo SOS 9 9 Codorniu 10 -- Ebro Puleva 11 -- Freixenet 12 -- Grupo Mahou-San Miguel 13 --	FARMACÉUTICO	Novartis 1 1 Zeltia 2 3 Lilly 3 2 Laboratorios Farmacéuticos Rovi 4 4 Roche 5 4 Aimiral 6 8 Grifols 7 --
ASEGURODORAS	Mapfre 1 1 Mutua Madrileña 2 3 DKV Seguros 3 2 Allianz 4 4 Axa Winterthur 5 5 Catalana Occidente 6 6 Linea Directa 7 --	GRAN DISTRIBUCIÓN ESPECIALIZADA DEL HOGAR	Ikea 1 1 Leroy Merlin 2 --
ASISTENCIA SANITARIA	Sanitas 1 1 VidaCaixa Grupo 2 2 Clínica Universitaria de Navarra 3 3 Grupo Hospital de Madrid 4 4 Capio Sanidad 5 --	HOSTELERÍA Y TURISMO	NH Hoteles 1 1 Sol Melià 2 3 AC Hotels 3 2 Grupo Vips 4 5 Globalia 5 7 Acor 6 7 El Bulli 7 4 McDonald's 8 --
AUDITORÍA	PwC 1 1 Deloitte 2 2 Ernst & Young 3 4	INFORMÁTICO	Google 1 1 Microsoft 2 2 IBM 3 3 Apple 4 5 Hewlett Packard 5 4 Cisco Systems 6 --
AUTOMOCIÓN	Grupo Volkswagen 1 1 Toyota 2 3 BMW 3 -- Mercedes Benz 4 4	INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y CONSTRUCCIÓN	Acciona* 1 1 Ferrovial 2 2 Abertis 3 3 FCC 4 5 ACS 5 4 Adif 6 6 Grupo Villar Mir 7 11 Técnicas Reunidas 8 --
BANCA	Santander 1 1 La Caixa 2 2 BBVA 3 3 Caja Madrid 4 4 Bankinter 5 5 ING Direct 6 10 Banco Sabadell 7 11 Bancaja 8 8 Banco Popular 9 9 Banesto 10 6 Banca Cívica 11* 7	MEDIOS DE COMUNICACIÓN	Grupo Planeta 1 1 Prisa 2 3 Vecento 3 2
CEMENTERAS	Portland Valderrivas 1 1 Lafarge Cementos 2 4 Holcim 3 2 Cemex 4 3	PETROLERAS	Repsol 1 1 Cepsa 2 2 CLH 3 4 BP 4 3
CONSULTORÍA	Indra 1 1 Accenture 2 2 Evers 3 3 McKinsey 4 5 Boston Consulting Group 5 4 Cappgemini 6 8	QUÍMICO	Dow 1 1 BAYER 2 3 BASF 3 2
DISTRIBUCIÓN GENERALISTA	Mercadona 1 2 El Corte Inglés 2 1 Carrefour 3 4 Eroski 4 3	TECNOLOGICO	Siemens 1 1 Abengoa 2 2 Gamesa 3 4 Corporación MONDRAGON 4 9 General Electric 5 3 Schneider Electric 6 5 ABB 7 6 CAF 8 8
DISTRIBUCIÓN MODA	Inditex 1 1 Mango 2 2 Camper 3 3 Desigual 4 5	TELECOMUNICACIONES	Telefónica 1 1 Vodafone 2 2 Orange (France Telecom) 3 3 ONO 4 4 British Telecom 5 --
DROGUERÍA Y PERFUMERÍA	L'Oréal 1 1 Procter & Gamble 2 2 Unilever 3 3 3M 4 --	TRANSPORTE URGENTE	MRW 1 1 DHL 2 2 FDX 3 5
ELECTRODOMÉSTICOS Y ELECTRÓNICA DE CONSUMO	Nokia 1 1 BSH Electrodomésticos 2 4 Sony 3 2 Panasonic 4 --	TRANSPORTE DE VIAJEROS	Renfe 1 1 Iberia 2 2 Metro de Madrid 3 5 Aisa 4 4 Vueling 5 --
ENERGÍA	Iberdrola 1 1 Endesa 2 3 Gas Natural Fenosa 3 2 Red Eléctrica de España 4 4 Enagás 5 5 E.ON España 6 --		

Nota: Algunas empresas incluidas en el ranking Merco no han sido clasificadas sectorialmente por no haber empresas suficientes en su sector de comparación.
*Posición más alta de las entidades incluidas actualmente en Banca Cívica.

LAS EMPRESAS MÁS RESPONSABLES

Posición en ranking 1 NOMBRE
Nº de puntos 10.000 Logo 1

1	LA CAIXA	10.000	26	VODAFONE	4.154
2	IBERDROLA	9.249	27	MICROSOFT	4.125
3	MERCADONA	8.708	28	CORP. MONDRAGON	4.096
4	TELEFÓNICA	7.852	29	DANONE	4.052
5	SANTANDER	6.971	30	FERROVIAL	4.050
6	INDITEX	6.569	31	DKV SEGUROS	4.017
7	REPSOL	6.087	32	GRUPO SIRO	3.966
8	GOOGLE	5.857	33	ABERTIS	3.960
9	BBVA	5.780	34	RENFE	3.952
10	ACCIONA	5.697	35	GAMESA	3.910
11	ENDESA	5.317	36	IBM	3.904
12	EL CORTE INGLÉS	5.075	37	BANCAJA	3.896
13	BANCA CÍVICA	4.962	38	TOYOTA	3.872
14	ONCE	4.904	39	NH HOTELES	3.835
15	GAS NATURAL FENOSA	4.901	40	NOVARTIS	3.810
16	CAJA MADRID	4.679	41	ADECCO	3.799
17	FCC	4.633	42	EROSKI	3.790
18	MRW	4.510	43	NESTLÉ	3.668
19	REE	4.470	44	IBERIA	3.647
20	MAPFRE	4.403	45	GRUPO VIPS	3.603
21	ABENGOA	4.352	46	MUTUA MADRILEÑA	3.601
22	IKEA	4.314	47	BANCO POPULAR	3.511
23	LA FAGEDA	4.253	48	ISS FACILITY SERVICES	3.367
24	INDRA	4.196	49	APPLE	3.009
25	COCA-COLA	4.187	50	BANESTO	3.000